

## Datenschutzinformationen für Netzkunden der SWS Netze GmbH

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

SWS Netze GmbH, Frankendamm 7, 18439  
Stralsund, Deutschland  
vertreten durch deren Geschäftsführer: Heiko  
Bischof  
Telefon: +493831 / 24 10, E-Mail:  
service@netze-stralsund.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen  
Sie wie folgt:

Steffen Grabowski, Telefon: +49395 / 70 79 114,  
E-Mail: steffen.grabowski@stadtwerke-  
stralsund.de

### Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Zu den verarbeiteten Kategorien  
personenbezogener Daten zählen:

- Kundendaten (z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten)
- Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Anschlussobjekt, Markt- & Messlokation, Zählerangaben, Einspeiseobjekt-nummer, Vertragskonto, EEG-Anlagenschlüssel)
- Angaben zum betroffenen Grundstück (z.B. Grundbuch, Blatt, Flurnummer, Gemarkung, Größe)
- Geoinformationsdaten
- Abrechnungsdaten (z.B. Messwerte, Verbrauchswerte, Zählerstände, Ablesehinweise)
- Zahlungsinformationen (z.B. Bankverbindung)
- Daten zu Bauvorhaben
- Ggf. weitere Daten nach §§49 ff. Messstellenbetriebsgesetz

Häufig erhalten wir Ihre Daten direkt von Ihnen, oder erheben diese mithilfe automatisierter Verfahren. Sofern wir Ihre Daten nicht von Ihnen erhalten haben, stammen sie aus öffentlichen Quellen (z.B. Grundbüchern, Handelsregistern) oder wir haben sie von Ihrem Energielieferanten im Rahmen der regulierten Marktkommunikation erhalten. Ebenso können Ihre Daten auch aus sonstigen externen Quellen stammen, bspw. aus Auskünften Dritter (z.B. Mieter, Hausmeister, Hausverwaltung).

### Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten, um mit Ihnen einen Vertrag zu schließen, abzuwickeln und zu beenden. Dies betrifft insbesondere Verträge über einen Netzanschluss, eine Netznutzung oder aufgrund einer Einspeisung. Ebenso kann es sich um einen Vertrag über den Messstellenbetrieb handeln. Rechtsgrundlage der Verarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ebenso verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen. Dies gilt insbesondere bezgl. des Anschlussnutzungsverhältnisses, wenn Sie als Letztverbraucher einen Anschluss an das Energienetz zur Entnahme von Energie nutzen, Sie laufend selbst erzeugte Energie einspeisen oder dies

beantragt haben und zum Zwecke der Prüfung und Steuerung von steuerbaren Verbrauchseinrichtungen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

### **Wer bekommt Ihre Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Weiter geben wir Ihre Daten im Rahmen von Auftragsverarbeitungen auch an Unternehmen weiter, die bestimmte Aufgaben für uns übernehmen. Dies betrifft beispielsweise Abrechnungen, die Bereitstellung & Betreuung elektronischer Systeme, das Zählerwesen und -ablesung, die Installation und Wartung von Anschlüssen & Messeinrichtungen, Aktenvernichtung etc..

Ebenso geben wir einen Teil Ihrer Daten an Marktpartner (z.B. Lieferanten & andere Messstellenbetreiber) weiter, wenn dies zur Belieferung und Abrechnung erforderlich wird.

Weitere Empfänger können auch öffentliche Stellen (z.B. Finanzämter, Polizei, Staatsanwaltschaften etc.) sein, wenn dies eine Rechtsvorschrift so vorsieht.

### **Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffener geltend machen?**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Wo können Sie sich beschweren?**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie dies zwingend nötig ist. In der Regel löschen wir Ihre Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist und gegenseitig sämtliche Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften für die weitere Speicherung bestehen.

Aufgrund des geltenden Steuerrechts sind wir verpflichtet, steuerungsrelevante Aufzeichnungen und Daten für bis zu 8 Jahre nach Vertragsbeendigung aufzubewahren.

Stand: 09.10.2025